



# SYNTHÈSE

## DES PERSONAS

| Persona  | Objectif principal                      | Principal frein      | Ce que propose INSERT+ |
|----------|-----------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Mélanie  | Retour progressif                       | Manque de confiance  | Accompagnement humain  |
| Fatima   | Intégration professionnelle             | Isolement            | Expérience locale      |
| Philippe | Trouver son projet de vie professionnel | Manque de motivation | Apprentissage concret  |

Les trois personas ne recherchent pas uniquement un emploi. Ils cherchent avant tout à retrouver une direction, développer leur confiance, acquérir des compétences et évoluer dans un environnement sécurisant avant d'intégrer durablement le marché du travail.

# MÉLANIE

## RETOUR PROGRESSIF



|        |                                                                                                                                                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÂGE    | 34 ans                                                                                                                                                                                    |
| PROFIL | <p>N'est plus sur le marché de l'emploi depuis près d'un an pour épuisement professionnel et anxiété. Elle souhaite reprendre une démarche à son rythme.</p> <p>*Sans chômage-maladie</p> |



| BESOINS                                                                                                                                                                                                     | FREINS                                                                                                                                                                              | CE QUI L'ATTIRE CHEZ INSERT+                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reprendre confiance en ses capacités</li><li>✓ Retrouver une routine stable</li><li>✓ Développer ses compétences</li><li>✓ Être accompagnée sans pression</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Peur de l'échec</li><li>✓ Manque d'estime de soi</li><li>✓ Crainte d'être jugée</li><li>✓ Retour trop rapide au marché du travail</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Accompagnement personnalisé</li><li>✓ Rythme progressif</li><li>✓ Équipe professionnelle</li><li>✓ Développement de nouvelles compétences</li></ul> |

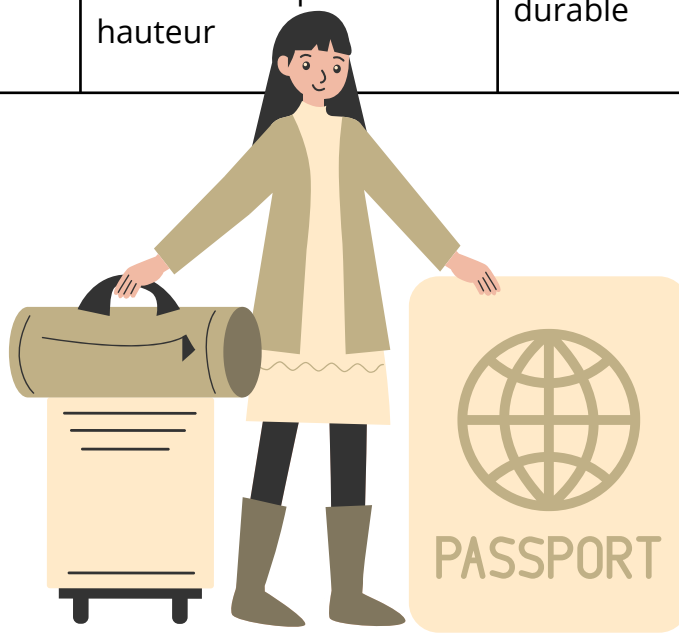
# FATIMA

## NOUVELLE ARRIVANTE



|        |                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÂGE    | 40 ans                                                                                                                                                    |
| PROFIL | <p>Travailleuse étrangère temporaire* souhaitant améliorer sa situation professionnelle et valoriser son expérience.</p> <p>*Permis de travail ouvert</p> |

| BESOINS                                                                                                                                                                                                     | FREINS                                                                                                                                                                                   | CE QUI L'ATTIRE CHEZ INSERT+                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Comprendre le marché du travail québécois</li><li>✓ Développer son réseau</li><li>✓ Valoriser son expérience</li><li>✓ Améliorer sa confiance en français</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Isolement</li><li>✓ Peu de contacts professionnels</li><li>✓ Reconnaissance de l'expérience</li><li>✓ Peur de ne pas être à la hauteur</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Expérience locale</li><li>✓ Compétences transférables</li><li>✓ Milieu accueillant</li><li>✓ Soutien vers un emploi durable</li></ul> |

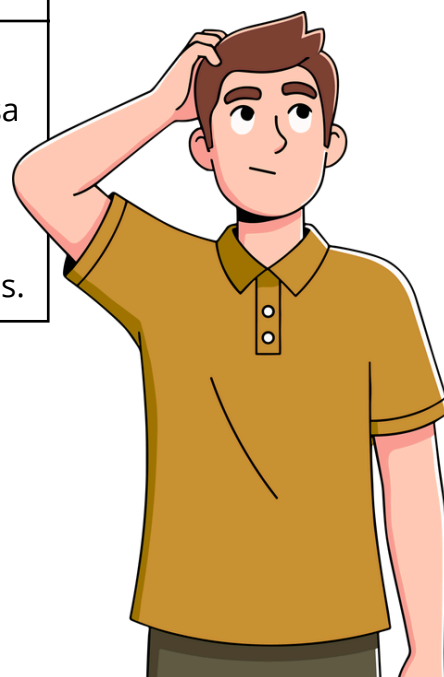


# PHILIPPE

## EN QUÊTE DE DIRECTION



|        |                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÂGE    | 18 ans                                                                                                                                                                                                  |
| PROFIL | <p>Jeune adulte qui ne poursuit pas d'études actuellement et qui cherche sa voie. Il habite chez ses parents.</p> <p>Il n'a pas ou peu d'expériences de travail, dû à des difficultés personnelles.</p> |



| BESOINS                                                                                                                                                                                                  | FREINS                                                                                                                                                                           | CE QUI L'ATTIRE CHEZ INSERT+                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Découvrir ses intérêts</li><li>✓ Vivre des réussites concrètes</li><li>✓ Développer son autonomie</li><li>✓ Explorer des possibilités professionnelles</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Manque de motivation</li><li>✓ Difficulté à se projeter</li><li>✓ Peu d'expérience</li><li>✓ Crainte de faire le mauvais choix</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Apprentissage par l'action</li><li>✓ Travail concret</li><li>✓ Encadrement humain</li><li>✓ Découverte de ses forces</li></ul> |